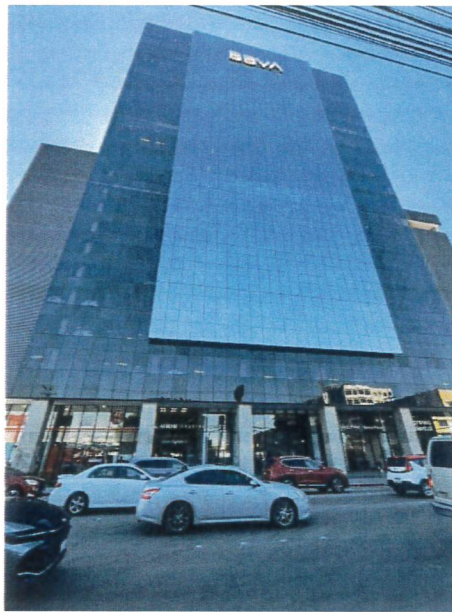


### 35. Controles implementados contra fenómenos naturales o causados por el hombre

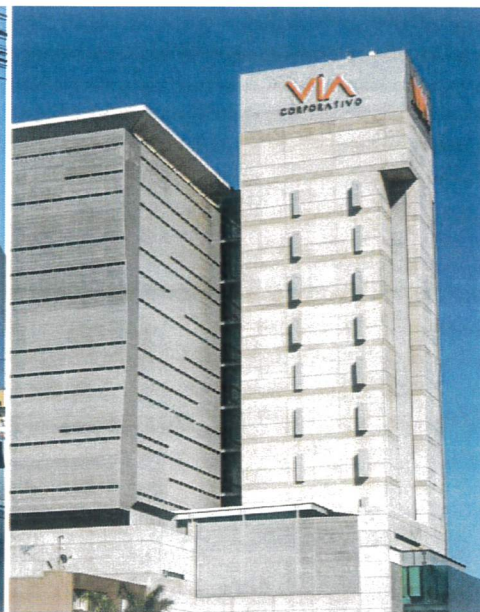
Para operar el monedero electrónico y proteger sus datos en todo momento se han implementado los siguientes controles que, de **daños ocasionados por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones o bien por actividad humana como errores de personal de mantenimiento, cortocircuitos, apagones, manifestaciones o actividad criminal.**

#### Para las oficinas corporativas

- Se cuenta con dos múltiples sedes donde se pueden operar los procesos de atención a clientes del Monedero electrónico
- Ambas sedes ubicadas en edificios ubicados en zonas no inundables, y una en el piso 10 y otra en el piso 21, lo que reduce el riesgo de verse afectadas



Sede Principal, edificio BH  
Piso 21



Sede alterna Edificio VIA corporativo  
Piso 10

- Ambas sedes cuentan con dispositivos de detección y control de incendios
- Ambas sedes ubicadas en edificios con múltiples anillos de acceso (Loby por parte del edificio, acceso de doble exclusiva para ingreso a oficinas, control de acceso para cuarto eléctrico y de dispositivos de red)

*Handwritten signature in blue ink.*

Para el Centro de Datos

- Se utilizan dos centros de datos para mantener una alta disponibilidad del monedero y poder ser resilientes a la caída de cualquiera de ellos. Uno ubicado en zona semidesértica con escasas precipitaciones anuales lo que disminuye el riesgo de verse afectado por inundaciones



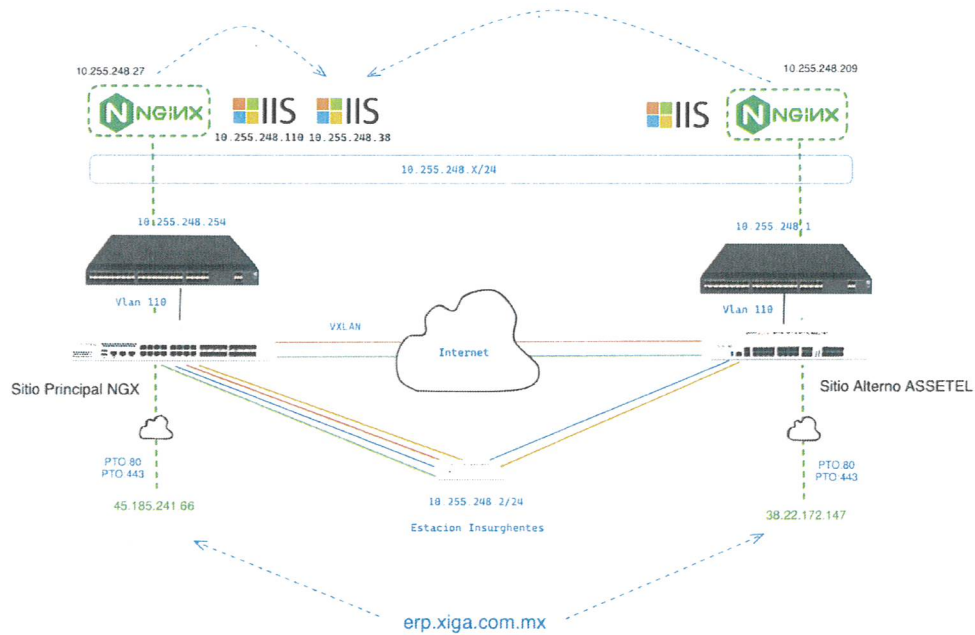
Centro de datos principal



Centro de datos Secundario

*Excel*

- Se configuro una LAN extendida entre ambos centros de datos lo que permite replicar los sistemas, balancear cargas y poder operar todos los procesos del monedero ante la pérdida total de cualquiera de ellos por fenómenos naturales como inundaciones, terremotos o incendios.



*Handwritten signature*